

	CLINICA CENDIDTER S.A.S. NIT 900055393-0	Código: SIAU – M-A- 001
		Versión: 04
	ACTA APERTURA BUZON DE SUGERENCIAS	Página:1 de 3

ACTA No: 22		FECHA: 16 NOVIEMBRE 2024
LUGAR : CLINICA CENDIDTER S.A.S		RESPONSABLE: COORDINADORA ATENCION AL USUARIO
ASISTENTES		
NOMBRE	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	CARGO
Deily Lorena Rojas Palomino	1026286774	Usuaría
Abigail malua Sayalpud	69.007.441	Coordinadora SIAU
Alejandra calderón	1124860547	Jefe citas medicas
Maura Rocio Carrera Valencia	1124866874	Representante Asociación de usuarios

DESARROLLO
El día 16 noviembre de 2024, se reúnen en el área de Atención al Usuario, la enfermera Alejandra calderón en Calidad de Coordinadora de Citas médicas, Maura Roció Carrera Valencia en representación de los usuarios, Abigail Malua Sayalpud en calidad de Responsable de Atención al Usuario, para realizar la apertura de buzón de sugerencias de sede 1 , sede 2 , sede 3. Para un total de 3 buzones. En primer lugar la responsable de Atención al Usuario brinda un afectuoso saludo de bienvenida a los usuarios que se encuentran en la sala de espera, informa que el objetivo de la reunión es realizar la apertura del buzón de sugerencias, explica que este medio es una estrategia implementado por la alta gerencia con la finalidad de conocer de primera mano los motivos de felicitaciones, quejas, reclamos, y sugerencias manifestadas por los usuarios y/o sus familiares, las cuales se toman como oportunidades de mejora. Se pide la colaboración y apoyo de un usuario que se encuentra en la sala de espera, quien sirven como testigos en el proceso, sede 1 Efraín Ortiz cedula 18143151, sede 2 Deily Lorena Rojas Palomino cedula 1026286774, sede 3 Dary Yolima Cuervas Revelo cedula 69008750, los usuarios se postula voluntariamente. A continuación, se procede a la apertura del buzón y se realiza el conteo de los formatos diligenciados y clasificarlos, encontrando: SEDE 1: Peticiones:0 Quejas: 0 Reclamos:0 Sugerencias:0 Felicitaciones: 0 Total: 0 SEDE 2 : Peticiones: 0 Quejas: 0 Reclamos: 0 Sugerencias: 0 Felicitaciones: 2 Total: 2 SEDE 3 RESONANCIA: Peticiones: 0 Quejas: 0 Reclamos: 0 Sugerencias:0 Felicitaciones: 0 Total: 0

*Pdo
Miguel*



CLINICA CENDIDTER S.A.S.
NIT 900055393-0

Código: SIAU – M-A- 001

Versión: 04

ACTA APERTURA BUZON DE SUGERENCIAS

Página: 1 de 3

Posterior a ello la persona encargada de atención al usuario informa que se realizará la lectura de cada una de las manifestaciones realizadas por los usuarios y se procederá a gestionarlas, responderlas por escrito y finalmente enviarlas al correo personal o vía WhatsApp del manifestante. Así mismo se informa que las felicitaciones se darán a conocer al personal.

COMPROMISOS

ACCION	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACION

Firma de Usuario: Daily Lorena Rojas Palomino

Firma de la Coordinadora Atención al Usuario: Alejandra Calderón L.

Firma de Coordinadora Citas médicas: Alejandra Calderón L.

Firma representante de los usuarios: Maura Roxo Carrera

Se finaliza siendo las 9:30 am del día 16 noviembre de 2024

REGISTRO FOTOGRAFICO 16 NOVIEMBRE 2024

SEDE 1





CLINICA CENDIDTER S.A.S.
NIT 900055393-0

Código: SIAU – M-A- 001

Versión: 04

ACTA APERTURA BUZON DE SUGERENCIAS

Página:1 de 3

SEDE 2



SEDE 3



Nueva EPS:



CENTRO DE IMÁGENES DIAGNÓSTICAS TERCER MILENIO

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS
SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

DÍA	MES	AÑO
6	11	24

Nombres y Apellidos: Nancy Portilla

C.C No. 69.006.209 Servicio de atención: Ecografía

Dirección: Villa Gaimaron Teléfono fijo/móvil: 3184707287

PETICIONES

QUEJA / RECLAMO

SUGERENCIA Y/O FELICITACIONES

Para felicitar por su buena atención a la
señorita Carolina Quinayas en la
asignación citas, también a la doctora
q' me atendió Natalia Gardona muy
buena atención. felicitaciones.

Gracias, su información es importante para nosotros

VIGILADO SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD
Unidad de Atención al Ciudadano (UAC) Bogotá D.C.
Línea Gratuita Nacional 01 8000 919 708

Armenia: Complejo Empresarial Luxor / calle 1 N° 12- 17, Segundo Piso Consultorio 217
Tel: (606) 7375855 / Celular: 318 2393 229

Mocoa: Av. San Francisco / calle 14 N° 12 - 81 Tel: (608) 4204506 / Celular: 312 5111 055

Emssanar



CENTRO DE IMÁGENES DIAGNÓSTICAS TERCER MILENIO

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS
SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

DÍA	MES	AÑO
06	11	24

Nombres y Apellidos: Emilce Buitron Bravo

C.C No. 1083926648 Servicio de atención: Ecografía

Dirección: _____ Teléfono fijo/móvil: Dr. Figueroa

PETICIONES

QUEJA / RECLAMO

SUGERENCIA Y/O FELICITACIONES

Felicitaciones a todo el personal
Agradezco mucho su excelente atención
les animo para que sigan ofreciendo de
tan buena manera sus servicios. Necesitamos
mas personas con esa forma de atender a los

Gracias, su información es importante para nosotros

VIGILADO SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD
Línea de atención al cliente: 002 7700 - Bogotá D.C.
Línea de atención al paciente: 01 800 555 770

Armenia: Complejo Empresarial Luxor / calle 1 N° 12- 17, Segundo Piso Consultorio 217
Tel: (606) 7375855 / Celular: 318 2393 229

Mocoa: Av. San Francisco / calle 14 N° 12 - 81 Tel: (608) 4204506 / Celular: 312 5111 055



CENDIDTER
Centro de Imágenes Diagnósticas tercer Milenio

FELICITACIONES

A:

COLABORADORES CENDIDTER S.A.S.

Felicitaciones a todo el personal, agradezco mucho su excelente atención los animo para que sigan ofreciendo una buena atención en los servicios que ofrecen, muchas gracias. Felicitaciones.

USUARIA: EMILCEN BUITRON BRAVO.

ALEXANDRA GIRALDO AGUDELO

Gerente



6 NOVIEMBRE 202



CENDIDTER
Centro de imágenes Diagnósticas tercer Milenio

FELICITACIONES

A:

JINETH CAROLINA QUINAYAS.

Felicitaciones a la señorita de asignación de citas por su buena atención.

Usuaría: **NANCY DORITA PORTILLA NARVAEZ**

ALEXANDRA GIRALDO AGUDELO
Gerente



6 NOVIEMBRE 2024

FELICITACIONES

A:

DRA: NATALIA CARDONA CERON

Felicitaciones a la Dra. que me atendió muy buena atención.

Usuaría: NANCY DORITA PORTILLA NARVAEZ




ALEXANDRA GIRALDO AGUDELO
Gerente

6 NOVIEMBRE 202