

CLINICA CENDIDTER S.A.S. NIT 900055393-0

Código: SIAU - M-A- 001

Versión: 04

ACTA APERTURA BUZON DE SUGERENCIAS

Página:1 de 3

ACTA No: 22 FECHA: 16 NOVIEMBRE 2024

RESPONSABLE: COORDINADORA ATENCION AL

LUGAR : CLINICA CENDIDTER S.A.S

USUARIO

ASISTENTES				
NOMBRE	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	CARGO		
Deily Lorena Rojas Palomino	1026286774	Usuaria		
Abigail malua Sayalpud	69.007.441	Coordinadora SIAU		
Alejandra calderón	1124860547	Jefe citas medicas		
Maura Rocio Carrera Valencia	1124866874	Representante Asociación de usuarios		

DESARROLLO

El día 16 noviembre de 2024, se reúnen en el área de Atención al Usuario, la enfermera Alejandra calderón en Calidad de Coordinadora de Citas médicas, Maura Roció Carrera Valencia en representación de los usuarios, Abigail Malua Sayalpud en calidad de Responsable de Atención al Usuario, para realizar la apertura de buzón de sugerencias de sede 1, sede 2, sede 3. Para un total de 3 buzones.

En primer lugar la responsable de Atención al Usuario brinda un afectuoso saludo de bienvenida a los usuarios que se encuentran en la sala de espera, informa que el objetivo de la reunión es realizar la apertura del buzón de sugerencias, explica que este medio es una estrategia implementado por la alta gerencia con la finalidad de conocer de primera mano los motivos de felicitaciones, quejas, reclamos, y sugerencias manifestadas por los usuarios y/o sus familiares, las cuales se toman como oportunidades de mejora.

Se pide la colaboración y apoyo de un usuario que se encuentra en la sala de espera, quien sirven como testigos en el proceso, sede 1 Efrain Ortiz cedula 18143151, sede 2 Deily Lorena Rojas Palomino cedula 1026286774, sede 3 Dary Yolima Cuervas Revelo cedula 69008750, los usuarios se postula voluntariamente.

A continuación, se procede a la apertura del buzón y se realiza el conteo de los formatos diligenciados y clasificarlos, encontrando:

SEDE 1:

Peticiones:0 Quejas: 0 Reclamos:0 Sugerencias:0 Felicitaciones: 0 Total: 0

SEDE 2:

Peticiones: 0 Quejas: 0 Reclamos: 0 Sugerencias: 0 Felicitaciones: 2 Total: 2

SEDE 3 RESONANCIA:

Peticiones: 0 Quejas: 0 Reclamos: 0 Sugerencias:0 Felicitaciones: 0 Total: 0

[&]amp; Morden and



CLINICA CENDIDTER S.A.S. NIT 900055393-0

Código: SIAU - M-A- 001

Versión: 04

Página:1 de 3

ACTA APERTURA BUZON DE SUGERENCIAS

Posterior a ello la persona encargada de atención al usuario informa que se realizará la lectura de cada una de las manifestaciones realizadas por los usuarios y se procederá a gestionarlas, responderlas por escrito y finalmente enviarlas al correo personal o vía WhatsApp del manifestante. Así mismo se informa que las felicitaciones se darán a conocer al personal.

COMPROMISOS				
ACCION	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACION	

Firma de Usuaria: Delly Lorena Rojas Palomino

Firma de la Coordinadora Atención al Usuario.

Luomes

Firma de Coordinadora Citas médicas: ALBANDFA CAIDERCH

Firma representante de los usuarios:

Maura Rouo

Carrery

Se finaliza siendo las 9:30 am del día 16 noviembre de 2024

REGISTRO FOTOGRAFICO 16 NOVIEMBRE 2024

SEDE 1







CLINICA CENDIDTER S.A.S. NIT 900055393-0

Código: SIAU - M-A- 001

Versión: 04

ACTA APERTURA BUZON DE SUGERENCIAS

Página:1 de 3

SEDE 2

. .



SEDE 3





Meua EP8.



CENTRO DE IMÁGENES DIAGN STICAS TERCER MILENIO

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

DÍA	MES	AÑO
6	11	24

Nombres y Apellidos: Nancy Poi 1. 1/a

C.C No. 69.006. 209 Servicio de atención: Ecogrofia

Dirección ///a Camaron Teléfono fijo/móvil: 7/8 4701281

PETICIONES

QUEJA / RECLAMO

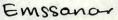
SUGERENCIA Y/O FELICITACIONES
Para felicitar por su buena atención a la
Senorita Carolina Quinayos en la.
asignación citas, también a la Ductura
que me atendio Natalia Gardona muy
buena atención, felicitación es.

Gracias, su información es importante para nosotros

VIGILADO DIPERNITUNDENCIA NACIONAL DE SALUO Unas de Assessibil di Diales 483 7000 - Rigerio D.C.

Armenia: Complejo Empresarial Luxor / calle 1 N° 12- 17, Segundo Piso Consultorio 217 Tel: (606) 7375855 / Celular: 318 2393 229

Mocoa: Av. San Francisco / calle 14 N° 12 - 81 Tel: (608) 4204506 / Celular: 312 5111 055





CENTRO DE IMÁGENES DIAGN STICAS TERCER MILENIO

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

DÍA	MES	AÑO
06	11	24

Nombres y Apellidos: Emile Burron Brayo

C.C. No. 1083926646 Servicio de atención: EW979 F 1

Dirección: Teléfono fijo/móvil: Dr. Figueros

PETICIONES

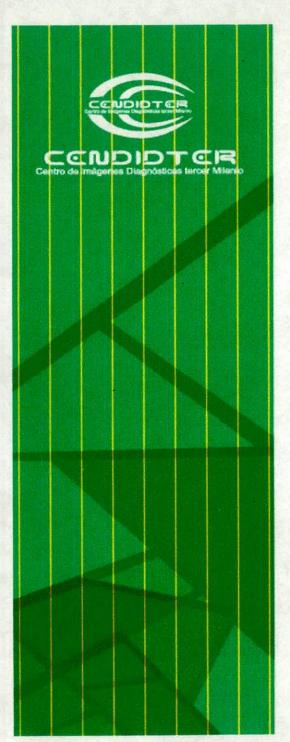
QUEJA / RECLAMO

SUGERENCIA Y/O FELICITACIONES

Felicitaciones a todo el fersanal
Agradazco mucho su axelente atención
les animo para que sigan ofreciendo de
tam buena manera sos servicios. Necesitamos
mas personas con esa porma de atender procenos
Gracias, su información es importante para nosotros apuelos

VIGILADO LINE DE ANCIENCE DE SALUD
LINE DE ANCIENCE DE SALUD
LINE DESARRO DE SEU TOD. SEGUE DE

Armenia: Complejo Empresarial Luxor / calle 1 N° 12- 17, Segundo Piso Consultorio 217 Tel: (606) 7375855 / Celular: 318 2393 229



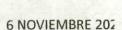
FELICITACIONES

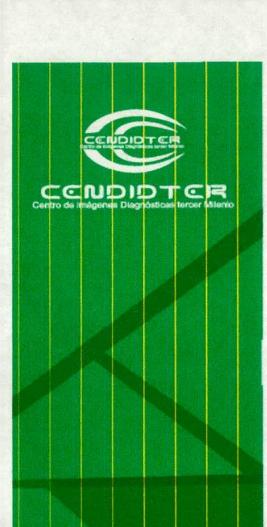
COLABORADORES CENDIDTER S.A.S.

Felicitaciones a todo el personal, agradezco mucho su excelente atención los animo para que sigan ofreciendo una buena atención en los servicios que ofrecen, muchas gracias. Felicitaciones.

USUARIA: EMILCEN BUITRON BRAVO.

ALEXANDRA GIRALDO AGUDELO
Gerente





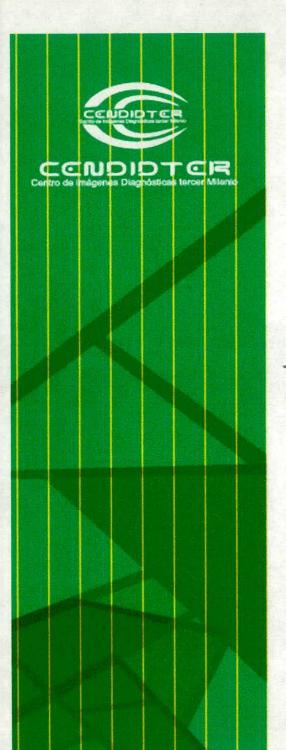
FELICITACIONES A:

JINETH CAROLINA QUINAYAS.

Felicitaciones a la señorita de asignación de citas por su buena atención.

Usuaria: NANCY DORITA PORTILLA NARVAEZ

ALEXANDRA GIRALDO AGUDELO
Gerente



FELICITACIONES A:

RECONOCIMIENTO POR FELICITACIÓN EN BUZON DE SUGERENCIA

DRA: NATALIA CARDONA CERON

Felicitaciones a la Dra. que me atendió muy buena atención.

Usuaria: NANCY DORITA PORTILLA NARVAEZ

ALEXANDRA GIRALDO AGUDELO
Gerente

6 NOVIEMBRE 202