

	CLINICA CENDIDTER S.A.S. NIT 900055393-0	Código: SIAU – M-A- 001 Versión: 04
	ACTA APERTURA BUZON DE SUGERENCIAS	Página:1 de 3

ACTA No: 24		FECHA 30 DICIEMBRE 2025
LUGAR : CLINICA CENDIDTER S.A.S		RESPONSABLE: COORDINADORA ATENCION AL USUARIO
ASISTENTES		
NOMBRE	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	CARGO
Olga Lucia Melo	69008496	Usuaría
Abigail Malua Sayalpud	69.007.441	Coordinadora SIAU
Alejandra calderón	1124860547	Jefe citas medicas
Maura Rocío Carrera Valencia	1124866874	Representante Asociación de usuarios

DESARROLLO
<p>El día 30 diciembre de 2025, se reúnen en el área de Atención al Usuario, la enfermera Alejandra calderón en Calidad de Coordinadora de Citas médicas, Maura Rocío Carrera Valencia en representación de los usuarios, Abigail Malua Sayalpud en calidad de responsable de Atención al Usuario, para realizar la apertura de buzón de sugerencias de sede 1 , sede 2 , sede 3. Para un total de 3 buzones.</p> <p>En primer lugar la responsable de Atención al Usuario brinda un afectuoso saludo de bienvenida a los usuarios que se encuentran en la sala de espera, informa que el objetivo de la reunión es realizar la apertura del buzón de sugerencias, explica que este medio es una estrategia implementado por la alta gerencia con la finalidad de conocer de primera mano los motivos de felicitaciones, quejas, reclamos, y sugerencias manifestadas por los usuarios y/o sus familiares, las cuales se toman como oportunidades de mejora.</p> <p>Se pide la colaboración y apoyo de un usuario que se encuentra en la sala de espera, quien sirven como testigos en el proceso, sede 1 Alejandra calderón cedula 1124860547 sede 2 Olga Lucia Melo con cedula 69008496 sede 3 Sagrario Zamora las usuarias se postula voluntariamente.</p> <p>A continuación, se procede a la apertura del buzón y se realiza el conteo de los formatos diligenciados y clasificarlos, encontrando:</p> <p>SEDE 1:</p> <p>Peticiones:0 Quejas: 0 Reclamos:0 Sugerencias:0 Felicitaciones: 1 Total: 1</p> <p>SEDE 2 :</p> <p>Peticiones: 0 Quejas: 0 Reclamos: 0 Sugerencias: 0 Felicitaciones: 1 Total: 1</p> <p>SEDE 3 RESONANCIA:</p>

	CLÍNICA CENDIDTER S.A.S. NIT 900055393-0	Código: SIAU – M-A- 001
		Versión: 04
	ACTA APERTURA BUZON DE SUGERENCIAS	Página:1 de 3

Peticiones: 0 Quejas: 0 Reclamos: 0 Sugerencias:0 Felicitaciones: 1 Total: 1

Posterior a ello la persona encargada de atención al usuario informa que se realizará la lectura de cada una de las manifestaciones realizadas por los usuarios y se procederá a gestionarlas, responderlas por escrito y finalmente enviarlas al correo personal o vía WhatsApp del manifestante. Así mismo se informa que las felicitaciones se darán a conocer al personal.

COMPROMISOS			
ACCION	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACION

Firma de Usuario: Olga Lucia Melo

Firma de la Coordinadora Atención al Usuario: [Firma]

Firma de Coordinadora Citas médicas: ALEXANDRA CALDERON

Firma representante de los usuarios: [Firma]

Se finaliza siendo las 11:00 am del día 30 diciembre de 2025

REGISTRO FOTOGRAFICO 30 DICIEMBRE 2025
SEDE 1



CLINICA CENDIDTER S.A.S.
NIT 900055393-0

Código: SIAU – M-A- 001

Versión: 04

ACTA APERTURA BUZON DE SUGERENCIAS

Página:1 de 3



SEDE 2



SEDE 3

Particular -



CENTRO DE IMÁGENES DIAGNÓSTICAS TERCER MILENIO

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS
SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

DÍA	MES	AÑO
24	12	25

Nombres y Apellidos: Claudia Sarmiento

C.C No. 1018418007 Servicio de atención: Ecografía

Dirección: v docente Teléfono fijo/móvil: 3112360250

PETICIONES

QUEJA / RECLAMO

SUGERENCIA Y/O FELICITACIONES

Venia muy nerviosa y la
recepcionista Yolanda Bendon y
Pablo Salas (doctor) fueron
tan tan tan amables con
mí y bebe que no tengo si no
agradecimientos con ellos! Gracias!

Gracias, su información es importante para nosotros

Mama = Yako Armando Muchausoy

VIGILADO SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD
Unidad de Promoción y Atención del Paciente - Bogotá D.C.
Unidad de Gestión Hospitalaria - Bogotá D.C.

Armenia: Complejo Empresarial Luxor / calle 1 N° 12- 17, Segundo Piso Consultorio 217
Tel: (606) 7375855 / Celular: 318 2393 229

Mocoa: Av. San Francisco / calle 14 N° 12 - 81 Tel: (608) 4204506 / Celular: 312 5111 055

Nueva EPS.



CENTRO DE IMÁGENES DIAGNÓSTICAS TERCER MILENIO

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS
SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

DÍA	MES	AÑO
27	12	2025

Nombres y Apellidos: Luz Mary Ortiz

Familiar del paciente

C.C No. 1120564402

Servicio de atención: Mariano Ortiz Cardenas

Dirección: Piamonte Cauca.

Teléfono fijo/móvil:

PETICIONES

QUEJA / RECLAMO

SUGERENCIA Y/O FELICITACIONES

Felicitaciones por la excelente calidad de su servicio y el compromiso demostrado con la salud y el bienestar de sus pacientes. Gracias a su equipo de trabajo por el alto nivel y la atención humana que brindan.

Gracias, su información es importante para nosotros

VIGILADO SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD
Unidad de Registro y Control (URC) - Bogotá D.C.
Línea Gratuita Nacional 01 8000 312 708

Armenia: Complejo Empresarial Luxor / calle 1 N° 12-17, Segundo Piso Consultorio 217
Tel: (606) 7375855 / Celular: 318 2393 229

Mocoa: Av. San Francisco / calle 14 N° 12 - 81 Tel: (608) 4204506 / Celular: 312 5111 055

Mallamas.



CENTRO DE IMÁGENES DIAGNÓSTICAS TERCER MILENIO LTDA.

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS
SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

DÍA	MES	AÑO
27	12	25

Nombres y Apellidos: Ingrid Doncel

C.C. No. 42071425

Servicio de atención: Rx

Dirección: Villagarzola

Teléfono fijo/móvil: 3143186916

PETICIONES

QUEJA / RECLAMO

SUGERENCIAS Y/O FELICITACIONES

Quiero felicitar al personal de Rx y a la sta de atención al usuario por esa calidez humana y respeto q' nos atienden "Gracias"

Gracias, su información es importante para nosotros



CENDIDTER
Centro de Imágenes Diagnósticas Tercer Milenio

FELICITACIONES

A:

SEDE RADIOLOGIA

Quiero felicitar al personal de RX por la calidez humana y
Respeto que nos atienden, muchas gracias.

USUARIO: INGRID DONCEL MORENO

ALEXANDRA GIRALDO AGUDELO
Gerente



27 DICIEMBRE 2025



CENDIDTER
Centro de imágenes Diagnósticas tercer Milenio

FELICITACIONES

A:

COLABORADORES CENDIDTER

Felicitaciones por la excelente calidad de servicio y el compromiso demostrado con la salud y el bienestar de sus pacientes, gracias a su equipo de trabajo por el alto nivel y la atención humana que brindan.

Usuaria: MARIANA ORTIZ CARDENAS

ALEXANDRA GIRALDO AGUDELO
Gerente



27 DICIEMBRE 2025



CENDIDTER
Centro de Imágenes Diagnósticas Integral Milano

FELICITACIONES

A:

YOLANDA RENDON CORREA

Felicitaciones a la facturadora fue tan amable con mi bebe, que no tengo si no agradecimientos con ella.

Usuaría: CLAUDIA SARMIENTO

ALEXANDRA GIRALDO AGUDELO

Gerente



24 DICIEMBRE 2025.