
	CENDIDTER S.A.S NIT 900055393-0		Código: SIAU-PR-A-003 Versión: 03
	ACTA 12		Páginas: 1 de 4
TEMA: SOCIALIZAR PROTOCOLO DEBERES Y DERECHOS DEL PACIENTE Y SU FAMILIA CON LOS USUARIOS CLINICA CENDIDTER S.A.S			
FECHA: DICIEMBRE 2025	HORA DE INICIO: 09:00:00am	HORA DE FINALIZACION: 5:00pm	
FACILITADOR: ABIGAIL MALUA SAYALPUD.			
ABSTRACT DE LA CAPACITACIÓN:			
<p>En el mes de diciembre 2025, se socializa con los usuarios que se encuentran en las salas de espera de las sedes 1-2-3 de la clínica Cendidter, sobre los DEBERES Y DERECHOS DEL PACIENTE Y SU FAMILIA con el objetivo Brindar una atención de salud de alta calidad, tanto técnica como humana, recordando la importancia de conocer nuestros derechos en salud de igual manera los deberes que estamos obligados a cumplir para lograr una prestación de servicios en total armonía.</p> <p>El decálogo de Los deberes y derechos del paciente y su familia se da a conocer por medio de video beam de las 3 sedes en la sala de espera, se hace entrega de un folleto a los usuarios donde se da a conocer los deberes y derechos que tienen los usuarios para la prestación de sus servicios, se tiene como evidencias la planilla de registro de deberes y derechos, registro fotográfico y su respectiva acta.</p> <p>En las salas de espera se encuentra el código QR donde el usuario puede con su celular escanear y encontrara el decálogo deberes y derechos del paciente y su familia.</p> <p>Se tiene documentado el protocolo de deberes y derechos del paciente y su familia en las páginas de Facebook, Instagram y la pagina web.</p> <p>Socializar y Presentar el programa deberes y derechos del paciente y su familia 1 vez por mes según la resolución 13437 del 1991 según el ministerio de salud, a los usuarios que vienen a solicitar una cita, los usuarios que vienen a su respectiva cita programada mientras esperan se les realiza la socialización, también se da a conocer nuestro portafolio de los servicios que ofrece Cendidter S.A.S.</p>			
DERECHOS DEL PACIENTE Y SU FAMILIA			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Su derecho a elegir libremente al médico y en general a los profesionales de la salud, como también a las Instituciones de salud que le presten la atención requerida dentro de los recursos disponibles del país. 2. Su derecho a disfrutar de una comunicación plena y clara con el médico, apropiadas a sus condiciones sicológicas y culturales que le permitan obtener toda la información necesaria respecto a la enfermedad que padece, así como a los procedimientos, tratamientos que se le vayan a practicar y el pronóstico y riesgos que dicho 			


	CENDIDTER S.A.S NIT 900055393-0	Código: SIAU-PR-A-003 Versión: 03
	ACTA 12	Páginas: 2 de 4

tratamiento conlleve. También su derecho a que él, sus familiares o representantes, en caso de inconsciencia o minoría de edad consientan o rechacen estos procedimientos, dejando expresa constancia ojalá escrita de su decisión.

3. Su derecho a recibir un trato digno respetando sus creencias y costumbres, así como las opiniones personales que tenga sobre la enfermedad que sufre.
4. Su derecho a revisar y recibir explicaciones acerca de los costos por los servicios obtenidos, tanto por los profesionales de la salud como por las instituciones sanitarias. Al igual que el derecho a que en casos de emergencia, los servicios que reciba no estén condicionados al pago anticipado de honorarios.
5. Su derecho a recibir o rehusar apoyo espiritual o moral cualquiera que sea el culto religioso que profesa.
6. Su derecho a que se le respete la voluntad de participar o no en investigaciones realizadas por personal científicamente calificado, siempre y cuando se haya enterado acerca de los objetivos, métodos, posibles beneficios, riesgos previsibles e incomodidades que el proceso investigativo pueda implicar.

DEBERES DEL PACIENTE Y SU FAMILIA

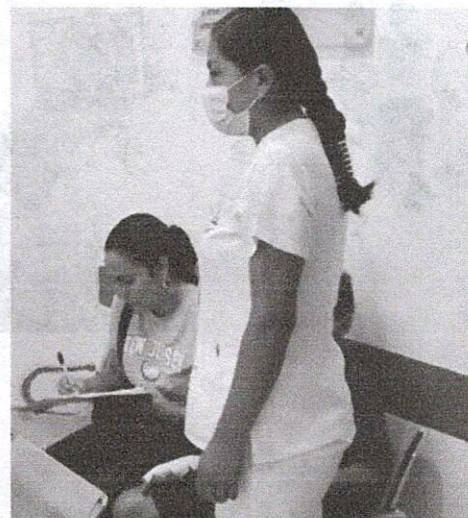
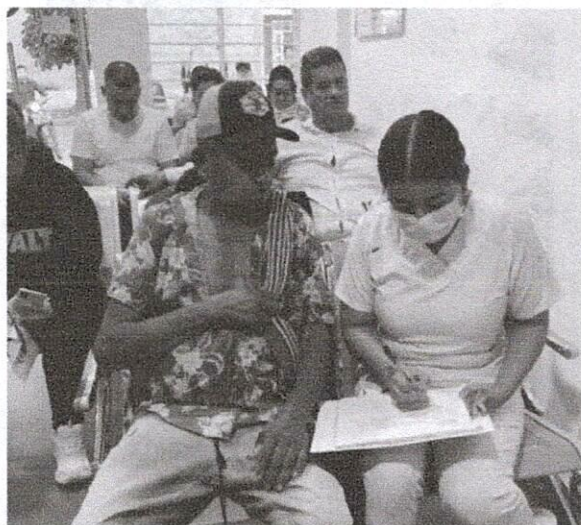
1. La familia debe participar en el tratamiento del paciente TOMANDO CONCIENCIA de su situación clínica, y brindar las condiciones de afecto que ningún profesional de la salud ni institución alguna podrán aportar.
2. Atender en las horas establecidas las citas médicas y los servicios asignados. Cuando por alguna razón el paciente no pueda cumplir estos compromisos se debe informar previamente su cancelación y/o aplazamiento.
3. Identificarse mediante un documento que especifique todos los datos del usuario siempre que se quiera acceder al servicio.
4. Suministrar la información completa y detallada de todos aquellos aspectos relacionados con su salud, incluyendo cambios inesperados.
5. Seguir el tratamiento, las indicaciones y cuidados recomendados por los profesionales de la salud, para obtener los mejores resultados de recuperación. Usted y su familia son responsables de su auto cuidado.
6. Facilitar el pago y pagar cuando le corresponda LOS MONTOS OBLIGATORIOS a que haya lugar por concepto de facturación de los servicios recibidos por CENDIDTER S.A.S.
7. Tratar con dignidad y cortesía al personal de CENDIDTER que le brinda la atención y respetar la intimidad de los demás pacientes.
8. Cumplir con las normas definidas para la correcta prestación del servicio por parte del personal designado por CENDIDTER S.A.S.

	CENDIDTER S.A.S NIT. 900055393-0	Código: SIAU-PR-A-003 Versión: 03
	ACTA 12	Páginas: 3 de 4

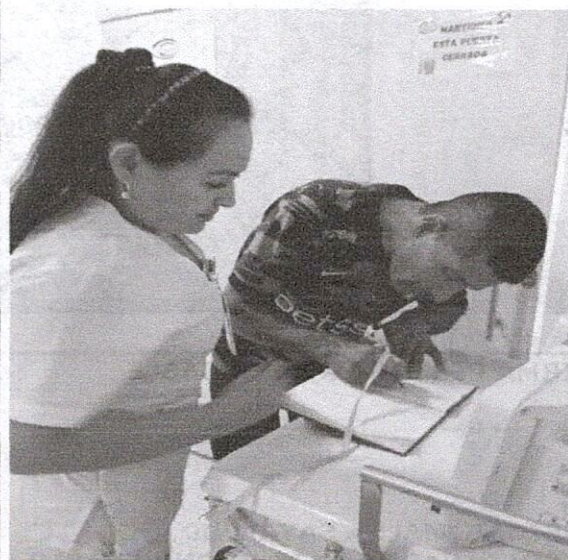
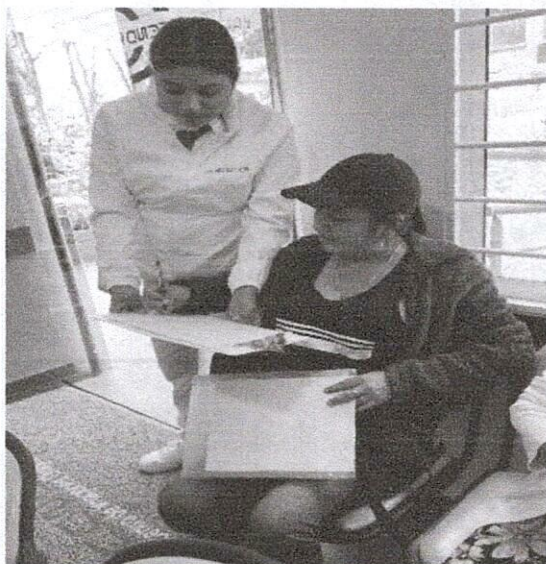
Todo paciente en Colombia tiene derecho a exigir sus derechos, así como también cumplir sus deberes.

Se anexa registro fotográfico y listado de registro original de deberes y derechos del paciente y familia.

SEDE 1



SEDE 2





CENDIDTER S.A.S
NIT 900055393-0

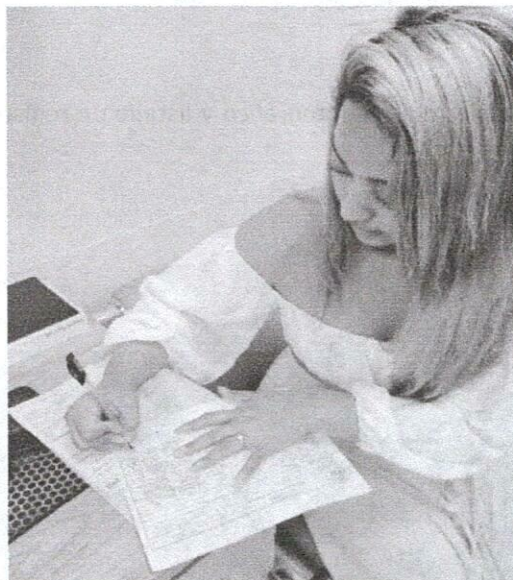
Código: SIAU-PR-A-003

Versión: 03

ACTA 12

Páginas: 4 de 4

SEDE 3



CODIGO QR



FIRMA PERSONA RESPONSABLE



ABIGAIL MALUA SAYALPUD
COORDINADORA ATENCION USUARIO



CENTRO DE IMÁGENES DIAGNOSTICAS TERCER MILENIO – CENDIDTER S.A.S

DIRECCION NACIONAL DE ATENCION AL USUARIO

PLANILLA DE REGISTRO DE INFORMACION DE DEBERES Y DERECHOS DEL PACIENTES Y SU FAMILIA

OFICINA DE ATENCION AL USUARIO

MCOCA MES DICIEMBRE 2025 SEDE 2

FECHA	NOMBRE DEL PACIENTE	DOCUMENTO IDENTIDAD	EPS	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA
16.01.25	Alexandra Rodriguez	1124864654	Nueva EPS	Qu. Sufruto	322885787	[Firma]
16.01.25	Andrés Martínez	7774481094	Emisor	Qu. Sufruto	30876973	[Firma]
16.01.25	Alfredo Zamora	18124336	Fonag	B/p. m. r.	3105514544	[Firma]
16.01.25	Rosalba Ascanter	27555240	mallamas	Villa Gordon	3115176215	Rosalba Ascanter
16.01.25	Natelli Plautia Jorjey	1004532841	mallamas	Villa Gordon	3143915840	Natelli Jorjey
19.01.25	Darcy Gomez	30508521	Nuevap	La Peña	3232065884	Darcy
19.01.25	Luz enidai m. r.	30508460	Emisor	costa 116	3214458400	Luz enidai
19.01.25	Gustavo Valenzuela	14019897	Familia 21	Pto. Asis	310405569	[Firma]
19.01.25	Erison Javier Zamora	2100307897	Te	San Luis PT	0991229626	[Firma]
19.01.25	Monica Cruz Friga	25308968	Emisor	San Luis PT	0991229615	[Firma]
19.01.25	Monica celina Ortega	69010328	Emisor	Pq. Jordan	3104498487	[Firma]
19.01.25	Nubia Cerón	69087295	Mallamar	V. Gordon	3134431885	Nubia Cerón
19.01.25	Nohara Cerón	69-008173	N. EPS	B/ Luis Carlos G. G.	3123837735	Nohara Cerón



CENTRO DE IMÁGENES DIAGNOSTICAS TERCER MILENIO – CENDIDTER S.A.S

DIRECCION NACIONAL DE ATENCION AL USUARIO

PLANILLA DE REGISTRO DE INFORMACION DE DEBERES Y DERECHOS DEL PACIENTES Y SU FAMILIA

OFICINA DE ATENCION AL USUARIO

MOCOA MES DICIEMBRE 2025 SEDE 1

	FECHA	NOMBRE DEL PACIENTE	DOCUMENTO IDENTIDAD	EPS	DIRECCION	TELEFONO	FIRMA
1	29.01.25	Yoliana Bastarrante	1006462652	Particular	D/Escuela de	324418219	Yoliana Bastarrante
2	29.01.25	Florencia Mora	69087326	Nueva EPS	Villa Guzman	3142923086	Florencia Mora
3	29.01.25	Elisa Alejandra	69008315	Nueva EPS	B/Villa del R	312310855	Elisa Alejandra
4	29.01.25	Stefanie Nival Graiso	1091884945	Nueva EPS	B/Jardín	315386940	Stefanie Nival Graiso
5	29.01.25	Francisco Pacheco	5937479	Particular	B/Ciudadela	312561786	Francisco Pacheco
6	29.01.25	Esther Romero	1224609	Emasener	B/Diary Gu	320461416	Esther Romero
7	29.01.25	Natalia Muñoz	1005892846	Emasener	B/San Carlos	320265520	Natalia Muñoz
8	29.01.25	Don Fernando Cruz	10300234	Particular	B/Los Rios	318857682	Don Fernando Cruz
9	29.01.25	Edgar Samir Alegria	1124865037	Particular	B/Oberio	314245816	Edgar Samir Alegria
10	29.01.25	Manuel Jesus Rosero	1880894	malinas	B/Oberio	321862559	Manuel Jesus Rosero
11	29.01.25	Cecilia Ines Pantoya	27077703	Emasener	B/Chombato	312531732	Cecilia Pantoya
12	29.01.25	Isolina Roque	24755700	Nueva EPS	B/Nueva Esperanza	315726180	Isolina Roque
13	29.01.25	Clara Elisa Perez	27352738	Nueva EPS	B/Veranillo	315326453	Clara Perez