
	<b>CENDIDTER S.A.S</b> <b>NIT: 900055393-0</b>	<b>Código:</b> SIAU-PR-A-002 <b>Versión:</b> 01
	<b>ACTA DE CAPACITACIÓN</b>	<b>Páginas:</b> 1 de 7

<b>CONSECUTIVO DEL ACTA DE REUNION</b>	04	<b>FECHA:</b>	14/febrero/2025
<b>TEMA:</b>	POLITICA DE PARTICIPACIÓN EN SALUD		
<b>LUGAR:</b>	Salón de capacitaciones – B/ Villa Colombia	<b>RESPONSABLE:</b>	<b>Abigail Malua Sayalpu</b> Coordinadora SIAU
<b>HORA DE INICIO:</b>	12:00 pm	<b>HORA DE FINALIZACIÓN:</b>	2:00 p.m.

DESARROLLO
<p>El viernes 14 de febrero del 2025, en el horario de 12:00 p.m. a 1:00 p.m. y de 1:00 pm a 2:00 p.m., se realiza socialización de política de participación social en salud dirigido a todos los colaboradores de Cendidter, se realiza de manera presencial para dar cumplimiento al plan institucional de capacitaciones, por motivos de bioseguridad se divide el personal en dos grupos.</p> <p>Además, se organizó una reunión virtual para aquellos empleados que, debido a su función o ubicación en otro departamento, no pudieron asistir en persona, garantizándoles así el acceso a la formación.</p> <p>La coordinadora de SIAU, <b>Abigail Malua</b>, inicia la socialización presentando el objetivo general y específico del tema:</p> <p>La Política de Participación Social en Salud establece las directrices para garantizar el derecho de la ciudadanía a incidir en las decisiones relacionadas con la salud. Su propósito es fortalecer el rol del Estado en esta garantía y dotar a la ciudadanía de mecanismos y condiciones que le permitan ejercer este derecho de manera efectiva, en el marco de la Ley Estatutaria de Salud y en concordancia con la Política de Atención Integral en Salud.</p> <p><b>OBJETIVO ESPECIFICOS</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fortalecer la capacidad institucional para garantizar el derecho a la participación social en salud.</li> <li>2. Fortalecer la capacidad ciudadana y los recursos de Poder para que la ciudadanía intervenga activamente, incida y decida en la definición, formulación de políticas públicas de salud: diseño, ejecución, evaluación y ajuste.</li> <li>3. la participación social para impulsar y difundir la cultura de la salud y el auto cuidado, así como propiciar la defensa del derecho a la salud de los ciudadanos y detectar temas cruciales para mejorar los niveles de satisfacción.</li> <li>4. Incentivar el ejercicio de control social y veeduría de recursos del sector salud y el cumplimiento de los planes de beneficios.</li> <li>5. Promover los procesos de gestión y garantía en salud, y la participación en la presupuestación participativa en salud.</li> </ol>



	<b>CENDIDTER S.A.S</b> <b>NIT: 900055393-0</b>	<b>Código:</b> SIAU-PR-A-002 <b>Versión:</b> 01
	<b>ACTA DE CAPACITACIÓN</b>	<b>Páginas:</b> 2 de 7
<p><b>ALCANCE</b></p> <p>La política reconoce la participación como un derecho fundamental, estrechamente ligado al derecho a la salud. En este sentido, el Estado actúa como garante de ambos derechos, mientras que la ciudadanía asume el deber de contribuir a la construcción de la salud.</p> <p>Así mismo, la política establece las bases para el cumplimiento del derecho a la participación, en el marco de la Ley 1438 de 2011 y la Ley Estatutaria de Salud 1751 de 2015, aplicándose en todo el territorio nacional e involucrando a todos los actores del Sistema de Salud.</p> <p><b>PRINCIPIOS DE PPSS</b></p> <p><b>1. Enfoque de derechos.</b></p> <p>Los ciudadanos son titulares y sujetos plenos para ejercer el derecho a la participación, y es responsabilidad de los servidores públicos adoptar las medidas necesarias para garantizar el ejercicio de éste.</p> <p><b>2. Territorialidad:</b></p> <p>La PPSS tendrá en cuenta las dinámicas territoriales y la diversidad y heterogeneidad de los procesos de participación en la perspectiva de impulsar y garantizar el derecho a la participación.</p> <p><b>3. Diversidad:</b></p> <p>Es el reconocimiento y promoción de la pluralidad, la heterogeneidad y la singularidad manifiesta en los planos étnico, cultural, de edad, sexo, identidad de género u orientación sexual, religiosa o política de los sujetos participantes.</p> <p><b>4. Solidaridad:</b></p> <p>Capacidad de acción articulada entre las ciudadanas y ciudadanos, Organizaciones e instituciones, en causas que aporten al desarrollo individual y colectivo, privilegiando a quienes se encuentren en desventaja manifiesta frente al ejercicio de su derecho a la participación.</p> <p><b>5. Autonomía:</b></p> <p>Es el reconocimiento de la libertad y dignidad de las personas y organizaciones para ejercer el derecho a la participación, para lo cual las Autoridades, instancias, espacios y organizaciones, ejercerán libremente sus funciones en materia de participación, buscando el pleno ejercicio de la libertad y la promoción de la autodeterminación individual y colectiva.</p> <p><b>6. Equidad:</b></p> <p>Desde la perspectiva de desarrollo humano, el concepto de equidad Implica el reconocimiento de las condiciones desiguales que afectan a las personas para el ejercicio de la participación. El desarrollo de la política pública en participación debe tener en cuenta las asimetrías de poder y los diversos puntos de vista evitando las discriminaciones.</p> <p><b>7. Transparencia:</b></p> <p>Hace referencia al establecimiento de mecanismos de acceso a la información, criterios y</p>		





**CENDIDTER S.A.S**  
**NIT: 900055393-0**

**Código:** SIAU-PR-A-002

**Versión:** 01

**ACTA DE CAPACITACIÓN**

**Páginas:** 3 de 7

dispositivos que garanticen la participación en los Proceso de gestión de la salud: de inversión en salud, rendición de cuentas, auditoría y contraloría social e interacción entre los funcionarios y/o trabajadores De la salud con la población, en torno al manejo administrativo y gerencial de los recursos públicos, así como el cumplimiento de políticas públicas y programas de impacto en la población. Se debe tener en cuenta el ejercicio del control social de la ciudadanía en los procesos de participación y uso de recursos públicos que se utilicen para tal fin.

**8. Corresponsabilidad:**

La política de participación debe favorecer la concurrencia de esfuerzos de los actores sociales concertados y articulados entre sí, en un marco de colaboración protagónica, factibles de realizarse para enfrentar situaciones concretas relacionadas con los procesos de participación social en salud con el fin de lograr un mayor impacto en la calidad de vida.

**MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN**

- Consejos Territoriales de Seguridad Social en **Salud**.
- El Servicio de Atención a la Comunidad (SAC)
- Sistema de Atención a los Usuarios (SIAU)
- Comités de **Participación** Comunitaria (COPACO)
- Asociación de Usuarios. de Ética Hospitalaria.
- Veedurías Ciudadanas en **Salud**.

**PLATAFORMA PARA EL ENVÍO DE ARCHIVOS**

El Ministerio de Salud y Protección Social pone a disposición de las entidades la Plataforma de Intercambio de Información (PISIS), integrada en el Sistema Integrado de Información de la Protección Social (SISPRO). A través de esta plataforma, las entidades pueden reportar la información requerida mediante archivos planos, directamente desde sus equipos.

Periodicidad de envío:

El envío de información se realizará anualmente, dentro de los primeros 20 días calendario del mes de febrero del año siguiente al periodo a reportar.





**CENDIDTER S.A.S**  
**NIT: 900055393-0**

**Código: SIAU-PR-A-002**

**Versión: 01**

## ACTA DE CAPACITACIÓN

**Páginas: 4 de 7**

- b. **Seguimiento:** La periodicidad del envío de información será anual, dentro de los primeros 20 días calendario del mes de febrero del año siguiente al periodo a reportar.

Fecha de corte de la información a reportar	Plazo para enviar el archivo plano	
Fecha corte	Desde: Inicio	Hasta: Final
2020-12-31	2021-02-01	2021-02-20
Y así sucesivamente:		
Último día calendario del año programado	Primer día calendario del mes de febrero del año siguiente al programado Inicio a las 00:01 minutos	Veinteavo día calendario, del mes de febrero del año siguiente al programado Termina 23:59

## ACTIVIDADES PARA REALIZAR PPSS-2025

### ACTIVIDADES A REALIZAR PPSS-2025

TIPO DE REGISTRO	CONSECUTIVO DE REGISTRO	CÓDIGO DEL TERRITORIO DE REFERENCIA DE RELACIONES	CÓDIGO DE LA LINEA DE ACCIÓN POR FASE	CÓDIGO DE LA META DE LA SALUD	META DE LA LINEA DE ACCIÓN	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	EXPRESIÓN NUMÉRICA DE LA ACTIVIDAD	CÓDIGO DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACIÓN	RECURSOS PROGRAMADOS PARA LA ACTIVIDAD
2	1	96001	E1b	M01	PROGRAMA DE FORMACIÓN DIRIGIDO A LOS TRABAJADORES DE LA INSTITUCIÓN PARA GENERAR CAPACIDADES PARA LA PARTICIPACIÓN SOCIAL	A01	CAPACITACIÓN AL AÑO SOBRE PARTICIPACIÓN SOCIAL SALUD DIRIGIDA A LOS TRABAJADORES DE LA INSTITUCIÓN	1	1	2025-02-14	2025-12-10	450.000
2	2	96001	E2L4	M01	ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PERMANENTE PARA CUALIFICAR A LOS CIUDADANOS EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACIÓN EN LOS TEMAS DE INTERÉS EN SALUD Y EN EL DERECHO A LA SALUD	A01	DISEÑAR Y PUBLICAR EL DECALOGO DE DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS EN LA PAGINA WEB INSTITUCION, FACEBOOK, INSTAGRAM	1	25	2025-02-17	2025-12-14	900.900
2	3	96001	E2L4	M01	CREAR ESTRATEGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACION PARA PROMOVER LA PARTICIPACION SOCIAL	A01	DISEÑAR ESTRATEGIAS EN LAS REDES SOCIALES PARA MOTIVAR A LOS USUARIOS A PARTICIPAR MEDIANTE EL BUZON DE SUGERENCIAS (PQRS- FIPETICIONES QUEJAS, SUGERENCIAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES	2	25	2025-02-24	2025-12-14	400.900
2	4	96001	E3Lb	M01	GENERAR MENSAJES DE COMUNICACION E INFORMACION POR REDES SOCIALES PARA PROMOCIONAR UNA CULTURA DE SALUD	A01	FOMENTAR Y FORTALECER A LOS COLABORADORES Y USUARIOS SOBRE LA IMPORTANCIA DE TENER HABITOS Y ESTILOS DE VIDA SALUDABLE, PROMOCIIONANDO UNA CULTURA DE SALUD	3	1	2025-03-10	2025-12-14	550.900
2	5	96001	E4Lb	M01	MEJORAR EL ACCESO DE LA INFORMACION DE LOS SERVICIOS PRESTADOS AMPLIAR LOS CANALES DE COMUNICACION LINEAS TELEFONICAS PARA LA SOLICITUD DE CITAS PROGRAMADAS	A02	MANUTENER LA OPERATIVIDAD DE LAS LINEAS TELEFONICAS, DISPOSICION DE COLABORADORES PARA LA ATENCION	3	25	2025-03-19	2025-12-29	400.900
2	6	96001	E4Lb	M01	INCREMENTAR LOS CANALES DE COMUNICACION A TRAVES DE LOS CUALES LA CIUDADANA PUEDE ACCEDER A LA INFORMACION DE LA INSTITUCION	A01	ACTUALIZAR LA PAGINA DE LA INSTITUCION	1	26	2025-03-03	2025-12-14	2.440.900
2	7	96001	E4Lb	M01	INCREMENTAR LOS CANALES DE COMUNICACION A TRAVES DE LOS CUALES LA CIUDADANA PUEDE ACCEDER A LOS PROGRAMAS DE PREVENCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD	A02	SEÑALIZAR A LOS COLABORADORES Y USUARIOS PARA EL MONITORIO DE HABITOS Y COMPORTAMIENTOS SALUDABLES BASADAS EN EL AUTOCUIDADO Y AUTOCONTROL PARA IDENTIFICAR RIESGOS Y DETECTAR TEMPRANAMENTE ENFERMEDADES PARA BRINDAR UN TRATAMIENTO OPORTUNO	3	25	2025-03-10	2025-12-14	400.900





**CENDIDTER S.A.S**  
**NIT: 900055393-0**

**Código: SIAU-PR-A-002**

**Versión: 01**

## ACTA DE CAPACITACIÓN

**Páginas: 5 de 7**

### ANEXO-DIAPOSITIVAS

**POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD**  
Resolución 2063 de 2017

RESPONSABLE: ABIGAIL MALIN SÁNCHEZ  
CARGO: COORDINADORA SIAU  
FECHA: 14-SEPTIEMBRE-2020

**CENDIDTER**  
Centro de Imágenes Diagnósticas Tercer Milenio

#### LA POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD (PPSS)

Resolución 2063 de 2017 es un esfuerzo del Ministerio de Salud y Protección Social para dar cumplimiento al mandato legal de direccionar y garantizar la participación social en el sector salud.

**Se entiende la Política como:** "proyectos y actividades que un Estado diseña y gestiona a través de un gobierno y una administración pública, con fines de satisfacer las necesidades de una sociedad"

Las Políticas son instrumentos que permiten la realización de dar respuestas a las necesidades de grupos y poblaciones. En el caso de la participación social en salud las necesidades son aquellas situaciones o condiciones que impiden, afectan, debilitan que la ciudadanía incida o decida sobre el derecho a la salud.

**OBJETIVO**

Definir y desarrollar las directrices que le permitan al Estado garantizar el derecho a la participación social en salud y su fortalecimiento y a la ciudadanía la apropiación de mecanismos y condiciones para ejercer la participación social en salud en las decisiones para el cumplimiento del derecho fundamental a la salud en el marco de la Ley Estatutaria de Salud y en armonía con la Política de Atención Integral En Salud -PAIES

**ALCANCE**

La política parte del reconocimiento de la participación como derecho fundamental vinculada a otro derecho fundamental como lo es la salud.

**Objetivo de Participación Social en Salud, PPSS**

#### OBJETIVO ESPECIFICOS

1. Fortalecer la capacidad institucional para garantizar el derecho a la participación social en salud.
2. Fortalecer la capacidad ciudadana y los recursos de Poder para que la ciudadanía intervenga activamente, incide y decida en la definición, formulación de políticas públicas de salud: diseño, ejecución, evaluación y ajuste.
3. La participación social para modular y difundir la cultura de la salud y el auto cuidado, así como propiciar la defensa del derecho a la salud de los ciudadanos y detectar temas cruciales para mejorar los niveles de satisfacción.
4. Incentivar el ejercicio de control social y veeduría de recursos del sector salud y el cumplimiento de los planes de beneficios.
5. Promover los procesos de gestión y garantía en salud, y la participación en la presupuestación participativa en salud.

**PRINCIPIOS DE PPSS**

1. **Enfoque de derechos.**  
Derecho de la ciudadanía a participar y en deber de los servidores públicos a apoyar estos procesos.
2. **territorialidad:**  
El desarrollo de la PPSS debe tener en cuenta las dinámicas de cada territorio y contextualizar su implementación.
3. **Diversidad:**  
Reconocimiento de la pluralidad (incluyendo de todo tipo de participantes, sin excluir sexo, raza, género, edad, condición religiosa o política, etc.)

**PRINCIPIOS DE PPSS**

4. **Solidaridad:**  
Acciones articuladas en pro del desarrollo individual y colectivo, protegiendo a quienes se encuentran en mayor desventaja.
5. **Autonomía:**  
Libertad en la toma de decisiones al momento de participar.
6. **Equidad:**  
Reconocer las condiciones desiguales y garantizar la participación equitativa.

**PRINCIPIOS DE PPSS**

7. **Transparencia:**  
Mecanismos de acceso a la información en cuanto al manejo de recursos públicos (rendición de cuentas, auditorías, control social, etc.)
8. **Corresponsabilidad:** Esfuerzo entre el Estado y ciudadanos, para ponerse de acuerdo en cuanto a la acción y cuidado de obras o beneficios que permiten el mejoramiento de la calidad de vida.

**ACTIVIDADES A REALIZAR PPSS-2025**

ORDEN	FECHA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	ESTADO	FECHA DE CIERRE	FECHA DE EVALUACIÓN	FECHA DE REPORTE
1	2025	2025	2025	2025	2025	2025	2025
2	2025	2025	2025	2025	2025	2025	2025
3	2025	2025	2025	2025	2025	2025	2025
4	2025	2025	2025	2025	2025	2025	2025
5	2025	2025	2025	2025	2025	2025	2025
6	2025	2025	2025	2025	2025	2025	2025
7	2025	2025	2025	2025	2025	2025	2025
8	2025	2025	2025	2025	2025	2025	2025
9	2025	2025	2025	2025	2025	2025	2025
10	2025	2025	2025	2025	2025	2025	2025





**CENDIDTER S.A.S**  
**NIT: 900055393-0**

**Código:** SIAU-PR-A-002

**Versión:** 01

## ACTA DE CAPACITACIÓN

**Páginas:** 6 de 7

### PLATAFORMA PARA EL ENVÍO DE ARCHIVOS

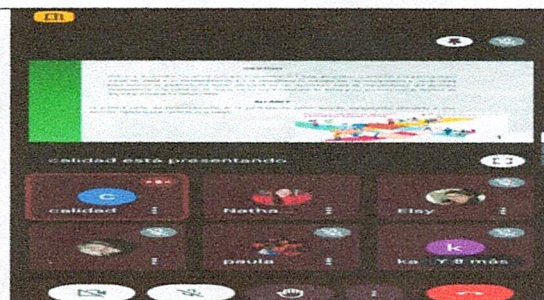
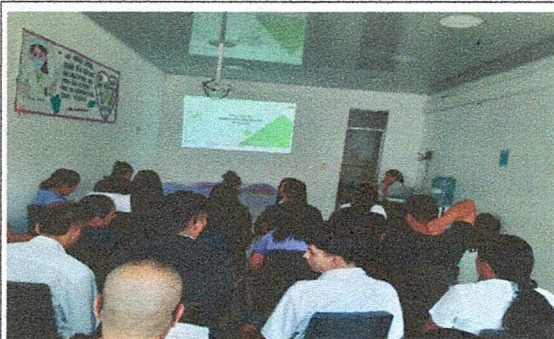
El Ministerio de Salud y Protección Social dispone de la Plataforma de Intercambio de Información (PISIS) del Sistema Integrado de Información de la Protección Social - SISPRO, para que las entidades reporten la información en archivos planos desde sus equipos de trabajo.

**Seguimiento:** La periodicidad del envío de información será anual, dentro de los primeros 20 días calendario del mes de febrero del año siguiente al periodo a reportar.

Seguimiento: La periodicidad del envío de información será anual, dentro de los primeros 20 días calendario del mes de febrero del año siguiente al periodo a reportar.		
A cargo de quien debe la información a reportar	Archivo para enviar en archivos planos	
Entidad (Código)	Nombre (Entidad)	Fecha (Fecha)
0000000000	0000000000	0000000000
Y así sucesivamente.		
Código de control de los archivos	Nombre del responsable de los archivos	Fecha de envío de los archivos
0000000000	0000000000	0000000000
Y así sucesivamente.		

*¡Gracias!*

## REGISTRO FOTOGRAFICO







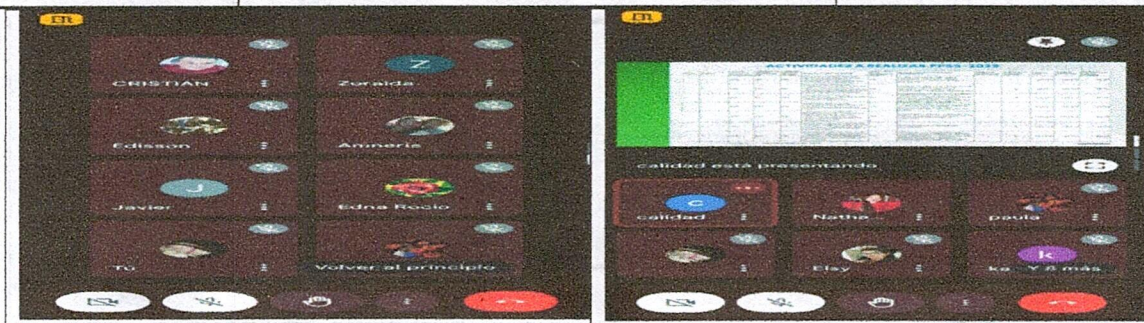
**CENDIDTER S.A.S**  
**NIT: 900055393-0**

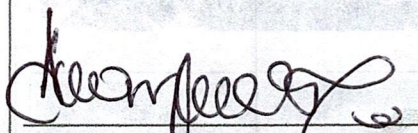
**Código:** SIAU-PR-A-002

**Versión:** 01

**ACTA DE CAPACITACIÓN**

**Páginas:** 7 de 7



  
**Abigail Malua Sayalpu**  
Coordinadora SIAU